



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **CAMINO PRAGMA**, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales según la **Ley 1581 de 2012** y sus decretos reglamentarios en Colombia.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOLECTAMOS Y CÓMO LA USAMOS?

Recogemos datos personales como nombre, correo electrónico, teléfono y dirección, los cuales nos proporcionas voluntariamente al registrarte en nuestro sitio, agendar una cita o contactarnos por nuestros canales.

Finalidades del tratamiento:

- Procesar y completar tus solicitudes de terapia o servicios de psicoeducación.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu solicitud o servicios contratados.
- Realizar seguimiento a tus procesos para mejorar la calidad del servicio.

- Informar sobre nuevos servicios, eventos o promociones de salud mental que puedan ser de tu interés.

2. COMPROMISO DE NO CESIÓN

Tus datos personales **no serán alquilados ni vendidos** por ningún motivo. Solo podrán ser compartidos en casos de alianzas para eventos o sorteos específicos en los que decidas participar voluntariamente, siempre bajo estándares de seguridad y confidencialidad.

3. SEGURIDAD EN LOS PAGOS

Al contratar un servicio, garantizamos que tu información está segura. **Nosotros no almacenamos tus datos bancarios ni de tarjetas de crédito.**

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la ley colombiana, como dueño de tus datos tienes derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** tus datos personales frente a **Camino Pragma**.
2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.

3. **Ser informado** sobre el uso que se les ha dado a tus datos.
4. **Revocar la autorización o solicitar la supresión** de tus datos cuando no se respeten los principios legales.
5. **Acceder de forma gratuita** a tus datos personales.

5. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Dado que prestamos servicios de psicología, te informamos que los datos relacionados con tu salud son considerados **datos sensibles**. En **Camino Pragma**, garantizamos que el manejo de dicha información se hace bajo estricta reserva profesional y solo con tu consentimiento previo, salvo en las excepciones legales (emergencias o mandatos judiciales).

6. CONTACTO Y CONSULTAS

Si tienes dudas o deseas ejercer tus derechos de acceso, rectificación o cancelación, por favor escríbenos a:

Correo electrónico:
edna.guerrero@caminopragma.com